

Diese Cookie-Richtlinie („Richtlinie“) erklärt, wie und warum die Camunda Services GmbH und ihre Tochtergesellschaften („Camunda“, „wir“, „uns“ und „unser“) Cookies und ähnliche Tools („Tools zur automatischen Datenerhebung“) verwenden.

Im Folgenden beschreiben wir die Verwendung von Tools zur automatischen Datenerhebung, wenn Kunden oder Nutzer eine der Websites, Social- Media-Seiten, Online-Werbungen oder Marketingmitteilungen von Camunda (im Folgenden als „Internetauftritt“ bezeichnet) besuchen oder verwenden und erläutern die Rechte und Kontrollmöglichkeiten von Nutzern und Kunden.

Einzelheiten zu den Tools zur automatischen Datenerhebung, die Camunda in Verbindung mit Produkten und Dienstleistungen verwendet, finden Sie in der Product Privacy Policy von Camunda.

Wie Sie Camunda kontaktieren können

Die Camunda Services GmbH ist Verantwortliche im Sinne der DSGVO und sonstiger Datenschutzgesetze oder -bestimmungen, die in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union gelten.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Richtlinie haben, stehen Ihnen drei Wege offen, sich an Camunda zu wenden: per E-Mail: privacy@Camunda.com

per Post an:

Camunda Services GmbH

Zossener Straße 55-58

10961 Berlin

oder telefonisch unter der Nummer: 030 664 04 09 – 00

Camunda hat einen externen Datenschutzbeauftragten für deutsche betroffene Personen ernannt. Der Datenschutzbeauftragte von Camunda ist:

Julian Höppner

JBB Data Consult GmbH Friedrichstraße 95

10117 Berlin

Bei Fragen zur Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verwendung von Daten oder zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Tel.: 030 20962282

E-Mail: hoepfner@jbbdataconsult.de

Website: www.jbbdataconsult.de

Welche Cookies Camunda verwendet und warum sie verwendet werden

Wenn Nutzer einen beliebigen Internetauftritt von Camunda besuchen, kann Camunda Daten über den verwendeten Browser speichern oder abrufen. Camunda verwendet die folgenden Arten von Cookies für die folgenden Zwecke:

Unbedingt erforderliche Cookies: Unverzichtbare Cookies, die den Betrieb der Websites von Camunda und der damit verbundenen Funktionen ermöglichen und mit deren Hilfe Camunda Dienstleistungen anbieten kann, die von diesen Websites und Funktionen abhängen (z. B. Speichern von Cookie-Zulassungseinstellungen, Session-Logins usw.).

Cookies zur Erhöhung der Nutzerfreundlichkeit und zur Personalisierung: Mithilfe dieser Cookies kann gespeichert werden, welche Eingaben Nutzer beim Besuch von Camundas Internetauftritt vorgenommen haben, beispielsweise die bevorzugte Sprache oder Region des Nutzers oder bestimmte Inhalte, die dem Navigationsmuster des Nutzers entsprechen.

Cookies zur Leistungsmessung und Analyse: Diese Cookies sammeln statistische Daten (aggregiert, pseudonymisiert), die zur Messung, Erweiterung und Verbesserung des Inhalts, der Qualität und der Leistung des Internetauftritts von Camunda verwendet werden.

Cookies für die Zwecke von Werbung und Retargeting: Diese Cookies werden von Camunda oder von den Werbediensten von Camunda gesetzt, um den Nutzern oder Kunden passende Werbung anzubieten und Camunda zu ermöglichen, Daten in Bezug auf die besuchte Seite und die auf der Seite ausgeführten Aktivitäten zu erheben. Cookies können auch verwendet werden, wenn Daten über eine Social-Media-Funktion oder

-Dienstleistung im Internetauftritt von Camunda weitergegeben werden. Die Datenschutzrichtlinien von Social-Media-Unternehmen regeln, wie solche Daten verarbeitet werden.

Weitere Tools zur automatischen Datenerhebung und warum sie verwendet werden

Web Beacons und Pixel: Camunda kann Web-Beacons und Pixel (oft in Kombination mit Cookies) verwenden und ausgewählten Dritten erlauben, diese zu verwenden, um Informationen über die Nutzung der Website und Interaktionen der Nutzer zu sammeln, um relevante Inhalte und Werbung bereitzustellen. Dies sind typischerweise transparente Grafiken, die in Online-Inhalte, Bilder, Videos und E-Mails eingebettet sind, die es einem Server ermöglichen, Informationen von einem Gerät auszulesen, zu verfolgen, wann ein Nutzer bestimmte Inhalte oder E-Mail-Nachrichten angesehen hat, das Datum und die Uhrzeit des Betrachtens des Beacons zu ermitteln und die IP-Adresse des verwendeten Geräts zu bestimmen.

Beispielsweise kann Camunda so in Internetauftritten, Newslettern oder E-Mails Zählpixel verwenden, um herauszufinden, ob unser Mailing-System effektiv funktioniert und ob E-Mails geöffnet wurden.

Wir verwenden auch Technologien von Drittanbietern wie NextRoll, die uns helfen, Geräte zu erkennen und zu verstehen, wie Nutzer

unsere Seiten nutzen, damit wir unsere Dienste verbessern können und sie den Interessen der Nutzer entsprechen und Camunda Werbung über die Dienste anzeigen kann, die für Nutzer wahrscheinlich von größerem Interesse sein werden. Insbesondere sammelt Nextroll Informationen über die Aktivitäten der Nutzer auf unseren Seiten, um den Datenverkehr und die Browsing-Aktivitäten messen und analysieren zu können. Die Datenschutzrichtlinie von Nextroll finden Sie hier: <https://www.nextroll.com/privacy>. Spezifische Informationen zu den Verpflichtungen von Nextroll gemäß dem California Consumer Privacy Act von 2018, Cal. Civil Code §1798.100 et seq, („CCPA“) finden Sie hier:

<https://www.nextroll.com/privacy#service-13>

Eingebettete Weblinks: E-Mails von Camunda enthalten häufig Links, mit deren Hilfe Nutzer über die Server von Camunda zu bestimmten Bereichen der Internetauftritte umgeleitet werden. Auf diese Weise erfährt Camunda, welche Links in der E-Mail angeklickt wurden. Mithilfe des Umleitungssystems kann Camunda bei Bedarf die Ziel-URL ändern und die Effektivität der Kommunikations- und Marketinginitiativen von Camunda ermitteln. Informationen über E-Mail- und andere Interaktionen können mit den persönlichen Identitäten der Nutzer in Verbindung gebracht werden.

Optionen zur Kontrolle der Verwendung von Cookies und Tools zur automatischen Datenerhebung

Cookie-Einstellungen: Nutzer können die Cookie-Einstellungen in einem Auswahlménü kontrollieren und anpassen, wenn sie auf „Cookie Preferences“ am unteren Rand unserer Website klicken. Darüber hinaus können Nutzer die Browser-Einstellung entsprechend konfigurieren und entweder die Annahme von Drittanbieter-Cookies oder aller Cookies ablehnen. Auf diese Weise haben Nutzer auch die Möglichkeit, bereits gespeicherte Cookies zu löschen, können dann aber möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Online-Eigenschaften nutzen.

Opt-Out: Die meisten Werbenetzwerke bieten eine Möglichkeit zum Opt-Out von interessenbasierter Werbung. Einige Technologien von Drittanbietern, wie z. B. NextRoll, können Technologien ohne Cookies verwenden, die durch Browsereinstellungen, die Cookies blockieren, nicht beeinträchtigt werden. Ihr Browser erlaubt Ihnen möglicherweise nicht, solche Technologien zu blockieren. In dem Fall können Sie die folgenden Tools von Drittanbietern verwenden, um die Sammlung und Verwendung von Informationen zum Zwecke der Bereitstellung von interessenbasierter Werbung abzulehnen:

Wenn Sie Cookies von Drittanbietern im Zusammenhang mit interessenbezogener Werbung ablehnen möchten und Sie in der EU ansässig sind, besuchen Sie bitte www.youronlinechoices.eu.

Die Opt-Out-Plattform der NAI: www.networkadvertising.org/choices/

Die Deaktivierungsplattform der DAA: [optout.aboutads.info/?c=2\(=EN](http://optout.aboutads.info/?c=2(=EN)

Google Opt-Out: adssettings.google.com

Facebook-Abmeldeseite: www.facebook.com/help/568137493302217

LinkedIn Opt-out-Seite: www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences

Zählpixel und Web Beacons: Nutzer können möglicherweise Zählpixel in E-Mail-Nachrichten deaktivieren, indem sie die in den Mitteilungen von Camunda enthaltenen Bilder nicht herunterladen. Aufgrund spezifischer Funktionen der E-Mail-Software werden dadurch Zählpixel oder sonstige Tools zur automatischen Datenerhebung in der E-Mail-Nachricht jedoch nicht unbedingt deaktiviert.

Lesen Sie dazu die Angaben des E-Mail- Anbieters. Auch eine Änderung der Cookie-Einstellungen oder die Deaktivierung in einem Webbrowser kann dazu führen, dass die Zählpixel unwirksam werden.

Deaktivieren eingebetteter Weblinks: Konfigurieren Sie die Datenschutzeinstellungen in Webbrowser und E-Mail-Client so, dass die Erfassung von Daten über angeklickte Links durch Camunda eingeschränkt wird.

Internationale Datenübermittlung

Die personenbezogenen Daten eines Nutzers können auch in Länder übermittelt und dort abgerufen, gespeichert und verarbeitet werden, die nicht mit dem Land identisch sind, in dem die Person wohnt. Als international tätiges Unternehmen verarbeitet Camunda personenbezogene Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), einschließlich der USA. Diese Länder können Datenschutzgesetze haben, die sich von den Gesetzen des Landes, in dem die Person wohnt, unterscheiden. Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, damit solche personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie geschützt bleiben, und wir haben angemessene Mechanismen zum Schutz personenbezogener Daten in Vereinbarungen mit den Dienstleistern von Camunda eingerichtet, wie z.B. die Verwendung der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchstabe c DSGVO.

Rechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung

Camunda verwendet personenbezogene Daten von Kunden und Nutzern ausschließlich in rechtmäßiger, ersichtlicher und angemessener Weise und verarbeitet die Daten nur unter den folgenden Bedingungen gemäß den angeführten Rechtsgrundlagen:

Camunda verarbeitet Daten gemäß Art. 6 I a DSGVO ausschließlich in Übereinstimmung mit den spezifischen widerruflichen Einwilligungen des Nutzers;

Camunda verarbeitet die Daten gemäß Art. 6 I b DSGVO nur dann, wenn dies zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist;

die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 I c DSGVO, d. h. nur, wenn sie zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist;

die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 I d DSGVO, d. h. nur dann, wenn dies für den Schutz der grundlegenden Interessen von Kunden und Nutzern oder sonstiger Personen erforderlich ist; und

die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit Art. 6 I f DSGVO, d. h. sofern dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Camunda erforderlich ist. Zu diesen berechtigten Interessen zählen z.B. Management der Kundenerfahrung, Erleichterung und Auswertung der Nutzung von Internetauftritten, Geschäftsbetrieb, Marketing und Werbung (falls zutreffend), Forschung, Innovation oder Sicherheit oder sonstige berechnete Interessen, die in den Abschnitten *Welche Cookies Camunda verwendet und warum sie verwendet werden* und *Weitere Tools zur automatischen Datenerhebung und warum sie verwendet werden* angeführt sind.

Aufbewahrung von Daten

Camunda bewahrt personenbezogene Daten, die in Verbindung mit den Tools zur automatischen Datenerhebung und den Cookies erhoben wurden, nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke erforderlich ist.

Links zu Social-Media-Plattformen

Auf unseren Seiten bieten wir Links zu den Social-Media-Plattformen Twitter, GitHub, Stack Overflow, LinkedIn, Youtube und Vimeo, wo Sie Camunda folgen können.

Rufen Nutzer eine Seite auf indem sie auf das entsprechende Social-Media-Logo klicken, wird von seinem Browser eine direkte Verbindung zu den Social-Media-Servern hergestellt. Anschließend werden Daten an die jeweilige Social-Media-Plattform übermittelt, aus denen hervorgeht, dass die Seite aufgerufen wurde.

Twitter: ist ein Mikro-Blogging-Dienst der amerikanischen Firma Twitter, Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107). Weitere Informationen zur Erhebung, Auswertung und Verarbeitung der Daten der Nutzer durch Twitter und zu deren Rechten in diesem Zusammenhang können Nutzer der Datenschutzerklärung von Twitter entnehmen. Diese Datenschutzerklärung kann unter twitter.com/privacy heruntergeladen werden.

GitHub: ist ein webbasierter Hosting-Dienst für die Versionskontrolle mit Git (88 Colin P Kelly Jr Street, San Francisco, CA 94107). Weitere Informationen zur Erhebung, Auswertung und Verarbeitung der Daten der Nutzer durch GitHub und zu deren Rechten in diesem Zusammenhang erhält der Nutzer in der Datenschutzerklärung von GitHubs, die unter help.github.com/articles/github-privacy-statement/ heruntergeladen werden kann.

LinkedIn: ist ein soziales Netzwerk und Online-Plattform, um geschäftliche und berufliche Kontakte zu knüpfen und zu pflegen, sich mit anderen zu vernetzen und Informationen zu finden (in EU: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Datenerhebung, -auswertung und -verarbeitung von Nutzerdaten durch LinkedIn sowie über die diesbezüglichen Rechte können Nutzer der Datenschutzerklärung von LinkedIn entnehmen, die unter www.linkedin.com/legal/privacy-policy abrufbar ist.

Youtube: ist ein Videoportal und soziales Netzwerk, das zu Google gehört (in EU: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Weitere Informationen zur Datenerhebung, -auswertung und -verarbeitung von Nutzerdaten durch LinkedIn sowie über die diesbezüglichen Rechte können Nutzer der Datenschutzerklärung von Google entnehmen, die unter policies.google.com/privacy abrufbar ist.

Stack Overflow: ist eine Online-Community für Entwickler, mit der diese ihre Kenntnisse erweitern, austauschen und ihre Karriere vorantreiben können (110 William Street 28th Floor, New York, NY 10038). Weitere Informationen zur Erhebung, Auswertung und Verarbeitung der Daten der Nutzer durch Stack Overflow und zu deren Rechten in diesem Zusammenhang kann der Nutzer der Datenschutzerklärung von Stack Overflow entnehmen, die unter stackexchange.com/legal/privacy-policy heruntergeladen werden kann.

Vimeo: wird von Vimeo, LLC, mit eingetragenem Firmensitz in 555 West 18th Street, New York, New York 1001, betrieben. Weitere Informationen zur Erhebung, Auswertung und Verarbeitung der Daten der Nutzer durch Vimeo und zu deren Rechten in diesem Zusammenhang kann der Nutzer der Datenschutzerklärung von Vimeo entnehmen, die unter vimeo.com/privacy heruntergeladen werden kann.

Bitte beachten Sie, dass alle Daten, die Sie über solche Dienste oder anderweitig auf der Website offenlegen, zu öffentlichen Daten werden und Besuchern der Website und der allgemeinen Öffentlichkeit zugänglich sein können. Sollten Sie darüber hinaus einen Kommentar zu solchen Diensten posten, sind bestimmte personenbezogene Daten für andere Nutzer einsehbar.

Änderungen dieser Richtlinie

Diese Richtlinie wird von Zeit zu Zeit überarbeitet. Bei wesentlichen Änderungen an der Art und Weise, wie Camunda personenbezogene Daten verwendet, werden entsprechende Maßnahmen zur Information der Kunden ergriffen, die der Bedeutung der vorgenommenen Änderungen entsprechen, und Camunda wird Sie über alle wesentlichen Änderungen der Richtlinie informieren, sofern dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist.

Datum des Inkrafttretens: 12. Oktober 2020

Change Log:

Mai 2021: Diese Richtlinie wurde geändert, um über ein neues Cookie-Einwilligungsmanagement sowie über eine neue Drittanbietertechnologie Nextroll zu informieren.

Oktober 2020: Diese Richtlinie wurde umstrukturiert.