

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Camunda Academy (zusammenfassend "**Vereinbarung**") stellen einen Vertrag zwischen dem unter Ziff. 25 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand) dieser Vereinbarung genannten Unternehmen Camunda ("**Camunda**", "**wir**", "**uns**", "**unser**") und Ihnen als Studentin oder Student dar und regeln Ihren Zugang zur und Ihre Nutzung der Academy Plattform (Sie und Camunda werden im Folgenden einzeln auch als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet). Einigen der von uns verwendeten Begriffe haben wir spezifische Definitionen zugeordnet, wie nachfolgend unter Ziff. 1 (Definitionen) oder in der Vereinbarung erläutert.

Wenn Sie als Verbraucher handeln und sich in Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, beachten Sie bitte die abweichenden Bestimmungen unter Ziff. 26. Dort finden Sie insbesondere auch Informationen zum Widerrufsrecht und zu abweichenden Haftungsregelungen.

DURCH DEN ZUGANG ZUR UND DIE NUTZUNG DER ACADEMY-PLATTFORM AUF JEDWEDE ART UND WEISE AKZEPTIEREN SIE DIESE VEREINBARUNG UND ERKENNEN SIE ALS VERBINDLICH AN. STIMMEN SIE DIESER VEREINBARUNG IN IHRER GESAMTHEIT NICHT BEDINGUNGSLOS ZU, DÜRFEN SIE DIE CAMUNDA ACADEMY NICHT NUTZEN UND HABEN AUCH KEINEN ANSPRUCH DARAUF.

WÄHLEN SIE DAS KÄSTCHEN NICHT AN UND KLICKEN SIE NICHT AUF "REGISTRIEREN", SOFERN SIE, (1) NICHT BEFUGT SIND, DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZU AKZEPTIEREN UND (2) SIE NICHT BEABSICHTIGEN, DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG EINZUHALTEN UND SIE ALS VERBINDLICH ZU ERKENNEN. WENN SIE AUF DER ANMELDESEITE DER CAMUNDA ACADEMY DAS KÄSTCHEN MIT DEM HINWEIS "ICH BESTÄTIGE, DASS ICH DIE BEDINGUNGEN GELESEN HABE UND AKZEPTIERE" ANKREUZEN UND AUF "REGISTRIEREN" KLICKEN, GEHEN WIR DAVON AUS, DASS SIE RECHTSFÄHIG UND ZUM VERTRAGSSCHLUSS BEFUGT SIND. DARAUFGHIN ERHALTEN SIE ZUGANG ZUR ACADEMY-PLATTFORM, UND DIESE VEREINBARUNG WIRD SOFORT WIRKSAM.

# 1. Definitionen

**"Academy Plattform"** ist die Lernplattform von Camunda (kurz auch *Camunda Academy*), durch die Studenten Zugang zu Schulungen zu Camundas Produkten erhalten.

**"Bestellformular"** bezeichnet das Auftragsdokument, mit dem Sie, der Camunda-Kunde oder der Camunda-Partner ist, eine kostenpflichtige Schulung im Rahmen dieses Vertrags erwerben.

**"DSGVO"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Allgemeine Datenschutzverordnung).

**"Feedback"** bezeichnet Vorschläge, Verbesserungswünsche, Empfehlungen oder jegliches anderes Feedback, das von Ihnen stammt und sich auf den Betrieb, die Eigenschaften oder die Funktionalität der Academy-Plattform und die Produkte von Camunda im Allgemeinen bezieht.

**"Materialien"** sind alle Informationen, Daten, Produkte, Algorithmen, Codes, Beispielcodes im Quellcodeformat, Grafiken, Bilder, Kurse und Schulungsmaterialien, Software oder Inhalte, visuelle oder audiovisuelle Kombinationen oder andere Materialien, die eingereicht, hochgeladen, importiert, mitgeteilt oder ausgetauscht werden, um die Bereitstellung von Schulungen über die Academy-Plattform zu erleichtern, auf jeglichem Datenträger und in jeglichem Format, einschließlich der zugehörigen Dokumentation, Verbesserungen, Aktualisierungen, Patches und Erweiterungen sowie jeglicher Inhalte und Ergebnisse, die Camunda auf der Academy-Plattform bereitstellt oder zugänglich macht, damit Sie die Möglichkeit haben, Schulungen zu erhalten und Ihr Wissen über die jeweils behandelten Themen zu vertiefen.

**"Repository-Materialien"** sind Materialien, die Studierenden in Repositories, Verzeichnissen oder anderen Speicherplätzen auf GitHub oder anderen ähnlichen Git-Hosting-Anbietern zur Verfügung gestellt werden.

**"StudentIn", "Sie", "Ihr"** bezeichnet, Camunda Kunden, Camunda Partner, potenzielle Kunden, Mitglieder der Entwicklergemeinschaft von Camunda, sowie alle anderen Nutzer der Academy-Plattform, einschließlich der Organisation, in deren Namen sich Studenten registrieren, und dazugehöriger Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen, Vertreter und Nutzer ("**Endnutzer**");

**"Ihr Standort"** bezeichnet – je nach Fall – Ihre Geschäftsadresse oder Ihren Wohnsitz.

**"Schulungen"** sind zusammenfassend (i) On-Demand-Schulungen und (ii) Ausbildergeleitete Schulungen, die jedenfalls von Camunda entwickelte und Camunda gehörende, proprietäre Schulungsmodule und alle damit zusammenhängende Materialien umfassen.

**"Verbundenes Unternehmen"** bezeichnet jedes Unternehmen, das eine Partei direkt oder indirekt kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei "Kontrolle" das Halten von mehr als fünfzig Prozent (50%) der ausgegebenen Aktien oder Stimmrechte eines Unternehmens bedeutet.

## 2. Auslegung

Innerhalb dieser Vereinbarung verstehen sich alle Verweise auf die Academy-Plattform als einschließlich aller Informationen und Inhalte, die in der Academy-Plattform integriert sind über die Academy Plattform genutzt werden können (einschließlich, jedoch ohne Einschränkung, der Materialien und Schulungen), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

## 3. Schulungen, die über die Academy-Plattform angeboten werden

Der Zweck der Academy-Plattform besteht darin, den Studenten die Möglichkeit zu geben, Schulungen durchzuführen, und gleichzeitig den Arbeitgebern der Studenten gegebenenfalls ein Feedback über die von den Studenten besuchten und durchgeführten Schulungen über die Academy-Plattform zu geben.

Camunda bietet zwei Arten von Schulungen an, die durch diese Vereinbarung geregelt werden:

**"On-Demand-Schulungen"** sind eine Sammlung an Schulungen und Kursen, die jederzeit online über die Academy-Plattform abrufbar sind und die so zusammengestellt wurden, dass sie den Teilnehmern eine effiziente Möglichkeit bieten, sich schnell grundlegende Kenntnisse über Camunda-Produkte anzueignen. d.h. Studenten haben die Möglichkeit, sich für einen öffentlichen Schulungsplan anzumelden

**"Ausbildergeleitete Schulungen"** sind Schulungen und Kurse zu Camunda's Produkten, die über die Academy-Plattform buchbar sind und von einem Ausbilder geleitet werden. Ausbildergeleitete Schulungen werden vor Ort oder online über die Academy-Plattform durchgeführt, und zwar entweder im öffentlichen Klassenformat (d.h. Studenten können sich für einen öffentlichen Schulungsplan anmelden) oder im privaten Klassenformat (d.h. eine Gruppe von Teilnehmern kann sich für private, auf die spezifischen Bedürfnisse der jeweiligen Teilnehmer zugeschnittene Kurse anmelden).

Die Schulungen können kostenlos oder kostenpflichtig sein.

## 4. Registrierung auf der Academy-Plattform

Die Anmeldung erfolgt online unter <https://academy.camunda.com>, es sei denn, Sie sind ein Camunda-Partner. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung über <https://partner-academy.camunda.com>. Der Zugang zur Academy-Plattform wird von Camunda nach eigenem Ermessen bereitgestellt. Zugangscodes und Passwörter sind nur für Sie und die Ihnen zugeordneten Endnutzer bestimmt. Camunda behält sich das Recht vor, Ihren Zugang jederzeit zu widerrufen. Durch die Registrierung erklären Sie sich bereit, wahrheitsgemäße und genaue Angaben zu machen und übernehmen die alleinige Verantwortung für die Wahrung der Vertraulichkeit des von Ihnen gewählten oder von Ihrem Webadministrator in Ihrem Namen gewählten Benutzernamens und Passworts zu übernehmen, um auf die

Academy-Plattform zuzugreifen und Schulungen in Anspruch zu nehmen, sowie für alle Tätigkeiten, die über Ihr Konto auf der Academy-Plattform stattfinden. Ein Missbrauch oder eine Weitergabe Ihres Benutzernamens oder Ihres Passworts ist nicht gestattet. Ferner ist es untersagt, Ihre Identität oder Ihre Zugehörigkeit zu einer Einrichtung falsch darzustellen, sich als eine andere Person oder Einrichtung auszugeben oder die Herkunft von Materialien, die Sie über die Academy-Plattform erhalten, falsch anzugeben.

## 5. Anmeldung zu Schulungen

Die Anmeldung zu einer Schulung über die Academy-Plattform ist verbindlich und wird von Camunda (entweder innerhalb der Academy-Plattform oder per E-Mail) bestätigt, sobald Sie die gewählte kostenpflichtige Schulung erfolgreich bezahlt haben oder, im Falle einer kostenlosen Schulung, innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Anmeldung (die "**Anmeldebestätigung**"). Durch Erhalt der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag über die Teilnahme an der Schulung zwischen Camunda und dem Kursteilnehmer ("**Schulungsvertrag**") zustande. Im Falle von Ausbildergeleiteten Schulungen, die eine maximale Teilnehmerzahl vorsehen, werden Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs bis Erreichen der Begrenzung berücksichtigt. In diesem Fall werden wir Sie umgehend über das Datum und die Uhrzeit des verfügbaren Zeitfensters für die Ausbildergeleitete Schulung informiert, für die Sie sich angemeldet haben.

## 6. Gebühren und Zahlung

Die Gebühren, die Ihnen für die bezahlten Schulungen in Rechnung gestellt werden, können auf folgende Weise bezahlt werden:

(a) Online-Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte; oder

(b) Banküberweisung. Sie müssen unsere Bankverbindung anfordern, um die Gebühren auf diese Weise zu bezahlen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie eine Transaktionsnummer aufbewahren, falls es Probleme mit Ihrer Zahlung gibt.

Die detaillierten Zahlungsbedingungen für kostenpflichtigen Schulungen sind auf der Academy-Plattform aufgeführt.

Wenn Sie Camunda Kunde oder Camunda Partner sind, können wir in Absprache mit Ihnen ein Bestellformular erstellen, auf Grundlage dessen auch die Gebühren für kostenpflichtige Schulungen bezahlt werden. Wenn Sie uns ein Bestellformular oder ein vergleichbares Dokument in Verbindung mit dem Kauf einer kostenpflichtigen Schulung übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass dies nur Ihren eigenen internen, administrativen Zwecken dient, jedoch keine Vertragsbedingungen dadurch gestellt oder vereinbart werden. Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass der Inhalt eines solchen Bestellformulars oder ähnlichen Dokuments für uns unverbindlich ist und hiermit vorsorglich abgelehnt und als kein Bestandteil dieser Vereinbarung angesehen wird, sowie dass die Bereitstellung der Schulungen durch uns das Folgende ausdrücklich nicht impliziert: (i) eine Annahme etwaig in dem Bestellformular oder ähnlichen Dokument enthaltener oder einbezogener Bedingungen; (ii) eine Änderung dieser Vereinbarung, oder (iii) eine Vereinbarung zur Änderung dieser Vereinbarung.

Mit Ausnahme Sie handeln als Verbraucher, verstehen sich alle Gebühren für bezahlte Schulungen zuzüglich aller Steuern, Gebühren und Abgaben oder sonstiger Beträge, wie auch immer sie bezeichnet werden, einschließlich und ohne Einschränkung Umsatzsteuer, Verkaufssteuer und gegebenenfalls Quellensteuern, die auf solche Gebühren oder aufgrund dieser Vereinbarung erhoben werden oder darauf basieren.

Camunda behält sich das Recht vor, Gebühren für die kostenpflichtige Schulungen zu ändern. Änderungen dieser Gebühren gelten nicht für Schulungen, die Sie bereits vollständig bezahlt und für die Sie eine Anmeldebestätigung erhalten haben. Änderungen gelten für alle zukünftigen Schulungen, für die Sie sich anzumelden beabsichtigen, vorbehaltlich einer vorherigen schriftlichen Mitteilung von Camunda, die per E-Mail versandt oder auf der Academy-Plattform zur Verfügung gestellt wird.

Wenn Sie Camunda Kunde oder Camunda Partner sind, gehen die in Ihrem Hauptvertrag mit uns vereinbarten Zahlungsbedingungen im Falle eines Widerspruchs vor, es sei denn, wir haben etwas anderes vereinbart.

## 7. Teilnahmebestätigung und Zertifikate

Nach erfolgreichem Abschluss der Schulungen erhalten Sie ein Abschlusszertifikat, das Sie aus Ihrem Konto auf der Academy-Plattform herunterladen können.

## 8. Stornierung durch Camunda

Bei kostenpflichtigen vor-Ort Schulungen für die sich weniger als 4 Teilnehmer angemeldet haben, behält sich Camunda das Recht vor, die Termine dieser Schulungen unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von mindestens 21 Kalendertagen vor dem geplanten Datum zu stornieren oder zu verschieben, . Sollte Camunda eine kostenpflichtige vor-Ort Schulung aus diesem Grund stornieren, wird Ihnen eine vollständige Rückerstattung gemäß der nachfolgenden Ziff. 10 (Rückerstattung) gewährt.

Camunda behält sich das Recht vor, das Datum kostenpflichtiger Schulungen aus welchem Grund auch immer mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 7 Kalendertagen (im Falle von kostenpflichtigen Online-Schulungen) oder mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 21 Kalendertagen (im Falle von kostenpflichtigen vor-Ort Schulungen) vor dem geplanten Datum zu stornieren oder zu verlegen. Im Falle einer Stornierung wird Ihnen der volle Betrag gemäß Ziff. 10 (Rückerstattung) zurückerstattet.

Wird eine kostenpflichtige Schulung aufgrund höherer Gewalt, Krankheit des Ausbilders oder anderer Umstände, die nicht von Camunda zu vertreten sind, abgesagt, ist Camunda ausschließlich verpflichtet, Ihnen einen Ersatztermin für die kostenpflichtige Schulung anzubieten. Kommt keine Einigung über einen Ersatztermin zustande, steht es Ihnen frei, Ihre Anmeldung zu der stornierten Schulung durch unverzügliche schriftliche Mitteilung an Camunda zurückzuziehen. In dem Fall wird Ihnen Camunda die Schulungsgebühr – soweit bereits bezahlt – gemäß Ziff. 10 (Rückerstattung) zurückerstatten.

Camunda haftet im Falle der Verschiebung kostenpflichtiger Schulungen oder Sitzungen nur auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## 9. Stornierung durch den Studenten

Sie können jede Anmeldung für kostenpflichtige Schulungen, die online durchgeführt werden, ohne Angabe von Gründen stornieren, indem Sie Camunda schriftlich per E-Mail an [academy@camunda.com](mailto:academy@camunda.com) benachrichtigen, wobei eine solche Benachrichtigung mindestens 7 Tage vor Beginn der gebuchten kostenpflichtigen Schulung bei Camunda eingehen muss.

Sie können Ihre Anmeldung für kostenpflichtige vor-Ort Schulungen aus beliebigen Gründen stornieren, indem Sie Camunda schriftlich per E-Mail an [academy@camunda.com](mailto:academy@camunda.com) benachrichtigen, wobei eine solche Benachrichtigung mindestens 30 Tage vor Beginn der gebuchten vor-Ort Schulung bei Camunda eingehen muss. In diesem Fall sind Sie nicht verpflichtet, die entsprechende Gebühr zu zahlen; falls die Zahlung von Ihnen bereits geleistet wurde, wird Camunda diese gemäß Ziffer 10 (Rückerstattung) erstatten.

In allen anderen Fällen einer Stornierung wird Camunda Ihnen die volle Gebühr in Rechnung stellen. Sie sind berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

## 10. Rückerstattung

Außer in den Fällen, in denen dieser Vertrag ausdrücklich vorsieht, dass Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, ist die Rückerstattung von Gebühren ausgeschlossen. Wenn Sie gemäß dieser Vereinbarung Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wird Ihnen die Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung ausgezahlt.

## 11. Ihre Pflichten

Beim Zugriff auf die Academy-Plattform:

- sind Sie verpflichtet, den unbefugten Zugriff auf die Academy-Plattform oder deren Nutzung zu verhindern, Passwörter und Benutzernamen geheim zu halten, sowie Dritten nicht zu gestatten, auf Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort oder Ihr Konto für

die Academy-Plattform zuzugreifen oder diese zu nutzen;

- sind Sie verpflichtet, nur den Ihnen zugeordneten Endnutzern (zu denen, falls Camunda dies zulässt, auch Ihre Kunden oder potenzielle Kunden gehören können) die Nutzung der Academy-Plattform und die Inanspruchnahme der Schulungen, und zwar ausschließlich für Ihre Schulungs- und Lernzwecke zu gestatten und sie zur Einhaltung dieser Vereinbarung zu veranlassen;
- haften Sie allein für alle Handlungen, die über Ihr Konto in Verbindung mit der Academy-Plattform durchgeführt werden;
- sind Sie verpflichtet, Camunda unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie den begründeten Verdacht oder die positive Kenntnis einer Sicherheitsverletzung – z. B. bei Verlust, Diebstahl oder unbefugter Offenlegung oder Nutzung Ihres Benutzernamens, Passworts oder Kontos – im Zusammenhang mit der Academy-Plattform haben;
- verpflichten Sie sich im Übrigen, nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Rechtsvorschriften auf die Academy-Plattform zuzugreifen.

Es ist Ihnen nicht gestattet:

- die Academy-Plattform zu nutzen, um Inhalte zu speichern oder zu übermitteln, einschließlich Inhalte, die geistige Eigentumsrechte Dritter, den Schutz der Privatsphäre bzw. Persönlichkeitsrechte verletzen oder gegen geltendes Recht verstoßen;
- zu versuchen, sich unbefugten Zugang zur Academy-Plattform oder zu den damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen oder Softwareschutz- oder Überwachungsmaßnahmen der Academy-Plattform zu überwinden, zu umgehen, zu entfernen, zu deaktivieren oder anderweitig zu missbrauchen;
- Dritte zu einer der oben genannten Handlungen anzuhalten, zu veranlassen oder zu ermutigen;
- Software oder andere Materialien, die Viren, Worms, Time Bombs, trojanische Pferde oder andere schädliche oder störende Komponenten, sowie robot, spider, Such-/Retrievalanwendungen oder andere manuelle oder automatische Anwendungen oder Verfahren zum Abrufen, Indizieren, "Data-Mining" enthalten, über die Academy-Plattform öffentlich zugänglich zu machen oder zu übermitteln, oder die Navigationsstruktur oder Präsentation der Academy-Plattform zu reproduzieren oder zu umgehen;
- über die Academy-Plattform unerwünschte oder unerlaubte Werbung, Kaufaufforderungen, Werbematerialien, "Junk-Mail", "Spam", "Kettenbriefe", politisches Kampagnenmaterial, Massenmailings, "Schneeballsysteme" oder ähnliche Formen der Ansprache zu verbreiten bzw. umzusetzen.

## 12. Vertraulichkeit

Die Parteien oder ihre Verbundenen Unternehmen können für die Zwecke dieser Vereinbarung, insbesondere in Verbindung mit der Nutzung der Academy-Plattform durch Sie, vertrauliche Informationen austauschen. Informationen gelten als „vertraulich“, wenn sie auf der Academy-Plattform als solche gekennzeichnet sind oder angesichts der Umstände als solche betrachtet werden müssen ("vertrauliche Informationen"). Der Klarheit halber werden Materialien und Schulungen als vertrauliche Informationen von Camunda erklärt.

Zu den vertraulichen Informationen gehören solche Informationen nicht, die der Empfänger unabhängig entwickelt hat, die ihm rechtmäßig von einem Dritten, der insofern keiner Geheimhaltungsverpflichtung unterlag, zur Verfügung gestellt wurden oder die ohne Verschulden des Empfängers öffentlich bekannt werden. Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen vertraulich und mit angemessener Sorgfalt behandeln und die vertraulichen Informationen nur für den Zweck und für die Dauer der Beziehung im Rahmen dieser Vereinbarung verwenden.

Die empfangende Partei darf vertrauliche Informationen den ihr zugeordneten Endnutzern weitergeben, die die vertraulichen Informationen für die Zwecke dieser Vereinbarung kennen müssen und die einer mindestens den Bestimmungen dieses Abschnittes gleichkommenden Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen. Darüber hinaus darf die empfangende Partei vertrauliche Informationen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der offenlegenden Partei offenlegen.

Darüber hinaus ist es der empfangenden Partei unbenommen, vertrauliche Informationen offenzulegen, soweit sie gesetzlich oder kraft gerichtlicher oder behördlicher Anordnung dazu verpflichtet ist. In einem solchen Fall hat die empfangende Partei, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, (i) die offenlegende Partei unverzüglich und vor einer solchen Offenlegung schriftlich davon in Kenntnis setzen, damit die offenlegende Partei die eigenen Ansprüche im Wege des einstweiligen Rechtsschutzes oder anderer Rechtsmittel durchsetzen kann oder auf ihre Rechte gemäß diesem Abschnitt verzichten kann; und (ii) die offenlegende Partei auf deren Kosten angemessen bei der Abwehr einer solchen Offenlegungsaufforderung oder bei der Beantragung einer einstweiligen Verfügung bzw. anderer Rechtsmittel gegen die Offenlegungsanordnung zu unterstützen.

Der empfangenden Partei ist es untersagt, sich vertrauliche Informationen durch sogenanntes Reverse Engineering zu verschaffen. Unter "Reverse Engineering" sind alle Handlungen mit dem Ziel zu verstehen, durch Beobachten, Testen, Untersuchen, Zerlegen oder Wiederzusammensetzen, Vertrauliche Informationen zu erlangen. Die empfangende Partei wird es unterlassen, Vertrauliche Informationen außerhalb ihrer Zweckbestimmung in irgendeiner Weise (insbesondere durch Reverse Engineering) zu verwerten oder nachzuahmen oder durch Dritte verwerten oder nachahmen zu lassen und insbesondere keine Schutzrechte - insbesondere Marken, Geschmacksmuster, Patente oder Gebrauchsmuster - an den Vertraulichen Informationen anzumelden.

## 13. Rechte an geistigem Eigentum

Geistige Eigentumsrechte an den vertraulichen Informationen stehen der jeweiligen Partei zu. Unbeschadet Rechter Dritter, behält sich Camunda alle Rechte, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, an der Academy-Plattform und an allen Informationen und Inhalten, die in der Academy-Plattform integriert sind oder über die Academy-Plattform verfügbar sind, vor. Unter geistigen Eigentumsrechten sind Rechte wie Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Designrechte, Datenbankrechte, Patente, Know-how und alle anderen geistigen Eigentumsrechte jeglicher Art zu verstehen, unabhängig davon, ob (irgendwo auf der Welt) registriert oder nicht registriert.

## 14. Zugang zur Academy-Plattform

Unter der Voraussetzung, dass Sie diesen Vertrag einhalten, gewährt Ihnen Camunda während der Laufzeit dieses Vertrages das Recht, auf die Academy-Plattform zuzugreifen, sich für diese zu registrieren, sie in Augenschein zu nehmen und zu nutzen, sowie alle Informationen und Inhalte, die in der Academy-Plattform integriert oder über die Academy-Plattform verfügbar sind, in dem für die Inanspruchnahme von Schulungen erforderlichen Ausmaß und unbeschadet etwaig durch diese Vereinbarung vorgesehener Beschränkungen (einschließlich, beispielsweise, gem. Ziff. 12 (Vertraulichkeit), 13 (Rechte an geistigem Eigentum) und 20 (Export)) zu nutzen. Anderweitige Nutzungen sind ausdrücklich untersagt. Sofern in der Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, gewährt Ihnen diese Vereinbarung kein Recht zur Vervielfältigung, Aufzeichnung, Weiterverteilung, Übertragung, Abtretung, zum Verkauf, zur Ausstrahlung, Vermietung, gemeinsamen Nutzung, zum Verleih, zur Änderung, Anpassung, Bearbeitung, Erstellung abgeleiteter Werke oder zur anderweitigen Übertragung, kommerziellen Nutzung, öffentlichen Darstellung oder Verwendung der Academy-Plattform und jeglicher Informationen und Inhalte, die in der Academy-Plattform integriert oder über die Academy-Plattform verfügbar sind, oder jeglicher anderer Rechte an der Academy-Plattform, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung angegeben sind, es sei denn, Sie haben eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung dazu erhalten.

Ungeachtet des vorstehenden Absatzes soll keine Bestimmung dieser Vereinbarung die Bedingungen von Open-Source-, Free-Software- oder öffentlichen Lizenzen, die für von Camunda zur Verfügung gestellte Repository-Materialien gelten, ändern oder einschränken. Unter der Voraussetzung, dass Sie die Bedingungen solcher Open-Source-, Free-Software- oder öffentlicher Lizenzen vollständig einhalten, wird Camunda das Kopieren oder die Weitergabe von Repository-Materialien, die ansonsten frei an Dritte weitergegeben werden können (soweit nicht anderweitig durch Gesetz vorgesehen), weder beschränken noch eine Vergütung dafür verlangen.

Informationen und Inhalte, die in der Academy-Plattform integriert oder über die Academy-Plattform verfügbar sind, können Links oder eingebettete Links zu Inhalten und Websites Dritter enthalten. Diese Links werden nur zu Ihrer Information zur Verfügung gestellt. Camunda billigt weder den Inhalt noch die mit ihnen verbundenen Aktivitäten. Camunda hat keine Kontrolle über solche Inhalte und übernimmt keine Haftung für solche Inhalte Dritter. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf diese Inhalte gemäß den

Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Drittanbieter erfolgt.

## 15. Lizenz zur Nutzung von Feedback

Sie gewähren Camunda hiermit ein unentgeltliches, räumlich, inhaltlich und zeitlich uneingeschränktes, einfaches, übertragbares, unwiderrufliches, unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Verwertung, Verbreitung, öffentlichen Aufführung oder Ausstellung, Herstellung zum Verkauf oder zur Vermietung innerhalb eigener Produkte oder Dienstleistungen, Offenlegung, Veröffentlichung sowie Geheimhaltung der von Ihnen auf jede Art und Weise, einschließlich mündlich, schriftlich oder mittels Dokumenten an Camunda übermittelten Feedbacks, sowie in demselben Umfang das Recht, abgeleitete Werke zu erstellen oder Kopien davon zu lizenzieren. Soweit gesetzlich zulässig, verzichten Sie auf jegliche Rechte an oder in Bezug auf Ergebnisse, abgeleitete Werke oder Werke jeglicher Art, die sich aus der Verarbeitung oder Abänderung des von Ihnen übermittelten Feedbacks durch Camunda ergeben.

## 16. Garantie- und Haftungsausschluss

DIE ACADEMY-PLATTFORM UND ALLES, WAS IN VERBINDUNG DAMIT ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, WIRD "WIE GESEHEN" UND OHNE JEGLICHE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. CAMUNDA SCHLIESST HIERMIT FÜR SICH SELBST UND SEINE LIEFERANTEN ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, BEDINGUNGEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DAS EIGENTUM UND DIE WAHRUNG VON RECHTEN DRITTER. CAMUNDA UND SEINE LIEFERANTEN GARANTIEREN DARÜBER HINAUS NICHT, DASS DIE ACADEMY-PLATTFORM FEHLERFREI FUNKTIONIERT ODER FREI VON VIREN, BUGS, WORMS ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST, UND CAMUNDA ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE DADURCH ENTSTEHEN.

## 17. Haftungsbeschränkung

UNGEACHTET ABWEICHENDER BESTIMMUNGEN (JEDOCH NUR SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG) HAFTET CAMUNDA IHNEN GEGENÜBER IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, STARFSCHADENSERSATZ, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM BETRIEB, DER NUTZUNG ODER DEM ZUGANG ZUR ACADEMY-PLATTFORM ERGEBEN ODER IN IRGENDWEISE DAMIT VERBUNDEN SIND, SOWIE ANDERWEITIG AUS DIESER VEREINBARUNG ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH (JEDOCH OHNE EINSCHRÄNKUNG) (I) ENTGANGENEN ODER ERWARTETER (DIREKTER ODER INDIREKTER) EINKÜNFEN ODER (II) ENTGANGENER GESCHÄFTE ODER (III) ENTGANGENER VERKÄUFE, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGER, GROB FAHRLÄSSIGER UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG), VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ODER AUS ANDEREM RECHTSGRUND ENTSTEHEN. UNGEACHTET ABWEICHENDER BESTIMMUNGEN IST DIE MAXIMALE HAFTUNG VON CAMUNDA IHNEN GEGENÜBER FÜR ALLE ANSPRÜCHE AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGER, GROB FAHRLÄSSIGER UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG) ODER ANDEREM RECHTSGRUND IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG ODER DEN ZUGANG ZUR ACADEMY-PLATTFORM, UNABHÄNGIG VON DER KLAGART, INSGESAMT AUF EUR 10.000 (ZEHN TAUSEND EURO) BEGRENZT, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST.

Hiermit stellen Sie Camunda, deren Verbundene Unternehmen, leitende Angestellten, Geschäftsführer, Gesellschafter, Angestellte oder Erfüllungsgehilfen und die jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger ("die freigestellten Parteien") freiwillig und vollständig von Haftung, Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Klagegründen, Schadensersatzansprüchen, Klagen nach dem Billigkeitsrecht jeglicher Art und Natur frei, die in Verbindung mit Ihrem Zugriff auf und/oder Ihrer Nutzung und Umsetzung der gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Schulungen entstehen, sich daraus ergeben oder in welcher Weise auch immer damit zusammenhängen. WENN SIE IN KALIFORNIEN WOHNHAFT SIND, VERZICHTEN SIE AUF ABSATZ 1542 DES KALIFORNISCHEN ZIVILGESETZBUCHES, DER BESAGT: "EINE ALLGEMEINE FREISTELLUNG ERSTRECKT SICH NICHT AUF ANSPRÜCHE, VON

DENEN DER GLÄUBIGER ZUM ZEITPUNKT DER ERTEILUNG DER FREISTELLUNG NICHT WEIß ODER VERMUTET, DASS SIE ZU SEINEN GUNSTEN BESTEHEN, UND DIE, WENN SIE IHM BEKANNT GEWESEN WÄREN, SEINE ABRECHNUNG MIT DEM SCHULDNER WESENTLICH BEEINFLUSST HÄTTEN".

## 18. Freistellung

Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, Camunda von jeglichen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten und Kosten, einschließlich, ohne Einschränkung, angemessener Anwaltsgebühren und -kosten, freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus den folgenden Vorfällen ergeben oder wie auch immer damit verbunden sind: (i) Verletzung oder angebliche Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie; (ii) Verletzung von geistigen Eigentumsrechten, Persönlichkeits-, Vertraulichkeits-, Eigentums- oder Datenschutzrechten Dritter durch Sie; oder (iii) falsche Angaben durch Sie. Sie werden auf Camunda's Aufforderung bei der Verteidigung gegen jegliche Ansprüche unterstützen. Camunda behält sich das Recht vor, die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle über jede Angelegenheit zu übernehmen, hinsichtlich der Ihre Entschädigungsverpflichtung besteht, und Sie werden unter keinen Umständen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Camunda auf Ansprüche verzichten.

## 19. Datenschutz

Die Camunda Services GmbH ist ein Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und anderer in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltender Datenschutzgesetze oder -bestimmungen.

Camunda verarbeitet Ihre Personenbezogenen Daten wie in Camundas Datenschutzrichtlinie (<https://legal.camunda.com/privacy-and-data-protection>) und in dieser Vereinbarung beschrieben. Dies kann die Übermittlung Personenbezogener Daten in die Vereinigten Staaten und/oder andere Länder beinhalten, insbesondere da Camunda einen Drittanbieter (Skilljar Inc., PO Box 22296 Seattle, WA, 98122 USA) für die Zwecke des Hostings der Academy-Plattform einsetzt. Camunda wird unter Berücksichtigung der Art der Personenbezogenen Daten und der Risiken, die mit der Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten verbunden sind, angemessene und geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, einschließlich technischer und organisatorischer Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Camunda kann die folgenden Personenbezogenen Daten zum Zwecke des Betriebs und der Verbesserung der Academy-Plattform verarbeiten:

- Studentendaten: vollständiger Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefon;
- Schulungsbezogene Daten: alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen Ihrer Teilnahme an den Schulungen verarbeitet werden, wie z. B. Anmeldungen zu und Abschlüsse von Schulungen sowie Schulungsbewertungen.

Camunda kann solche Personenbezogenen Daten an Ihren Arbeitgeber weitergeben, um diesen über Ihre Teilnahme und den Abschluss bestimmter Schulungen zu informieren.

Für die Zwecke dieser Ziff. 19 haben die Begriffe " Verantwortlicher", "Personenbezogene Daten" und "Verarbeitung" dieselbe Bedeutung wie in der DSGVO, und ihre verwandten Begriffe sind entsprechend auszulegen.

## 20. Export

Die Academy-Plattform unterliegt möglicherweise Exportbeschränkungen und -vorschriften der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs, Singapurs, der Bundesrepublik Deutschland und anderer Länder.

Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie oder mit Ihnen verbundene Unternehmen (i) kein Verbotener Rechtsträger sind und (ii) weder direkt noch indirekt Maßnahmen ergriffen haben oder ergreifen werden, die zu einem Verstoß gegen Sanktionen führen, auch durch Camunda oder deren verbundene Unternehmen.

Für die Zwecke dieses Abschnitts und soweit auf Sie anwendbar sind "Sanktionen" alle Wirtschafts- oder Finanzsanktionen,

branchenspezifische Sanktionen, sekundären Sanktionen oder Handelsembargos, die im Laufe der Zeit von (i) den Vereinigten Staaten verwaltet oder durchgesetzt werden, einschließlich derer, die vom U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control, dem U.S. Department of State oder dem U.S. Department of Commerce oder durch eine bestehende oder künftige Executive Order verwaltet werden; (ii) dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen; (iii) der Europäischen Union; (iv) dem Vereinigten Königreich; oder (v) einer andere für Sie zuständige Regierungsbehörde verwaltet und durchgesetzt werden. "Verbotener Rechtsträger" bezeichnet (i) eine (juristische oder natürliche) Person, die zu der Zielgruppe einer Sanktion gehört, (ii) eine Person, ein Land oder ein Gebiet, das Ziel eines territorialen oder länderbasierten Sanktionsprogramms ist, (iii) ein Rechtsträger mit Sitz in Russland oder (iv) eine Person, die im Eigentum oder unter der Kontrolle einer Person steht, die unter (i), (ii) oder (iii) fällt.

## 21. Referenz

Sind Sie eine juristische Person, gewähren Sie Camunda hiermit eine übertragbare, unterlizenzierbare, unentgeltliche, nicht-exklusive, räumlich und zeitlich unbeschränkte Lizenz zum Vervielfältigen, Hosten, Speichern, Verbreiten, öffentlich Aufführen, Ausstellen, Einbinden in andere Werke und zur anderweitigen Nutzung Ihrer Marken, Dienstleistungsmarken und Logos in unseren Marketingmaterialien zum Zwecke der Förderung der Academy-Plattform. Sie stimmen zu, dass Camunda Sie öffentlich als Nutzer der Academy-Plattform und der Schulungen erwähnen und Ihren Namen und Ihr Logo auf der Camunda Website und in allen Werbematerialien nennen darf. Sie haben die vorherige Zustimmung von Camunda einzuholen, bevor Sie Camunda's Namen, Camunda's Logos und Markenzeichen verwenden und bevor Sie Aussagen in Bezug auf Camunda oder die Academy-Plattform in Medien, Pressemitteilungen, Briefings oder Konferenzen machen, mit Ausnahme von Erwähnen Ihrer Rolle als Nutzer der Academy-Plattform und der Schulungen. Sie erklären sich auch damit einverstanden, die Wirksamkeit der Markenrechte von Camunda nicht anzufechten.

Wenn Sie Kunde von Camunda sind, hat die in Ihrem zugrundeliegenden Vertrag mit uns festgelegte Kundenreferenz- und Publizitätsklausel im Falle eines Konflikts Vorrang vor dem vorstehenden Absatz, sofern nicht anderes vereinbart.

## 22. Laufzeit und Kündigung

Diese Vereinbarung gilt ab dem Tag, an dem Sie auf die Academy-Plattform zugreifen, für die gesamte Dauer der Schulungen und bis zur Kündigung gemäß dieser Vereinbarung.

Jede Partei kann diese Vereinbarung sofort und fristlos kündigen, wenn: (i) die andere Partei wesentliche Bestimmungen dieser Vereinbarung verletzt (z. B. wenn Sie die Gebühren für kostenpflichtige Schulungen nicht zahlen oder gegen Exportbestimmungen verstoßen) und, falls eine solche Verletzung heilbar ist, sie nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Mitteilung der jeweils anderen Partei geheilt wurde; oder (ii) Camunda ihr Recht ausübt, die Bedingungen dieser Vereinbarung zu ändern, indem Ihnen die geänderten Bedingungen unter Hinweis auf das Datum des Inkrafttretens mitgeteilt werden und Sie solche geänderten Bedingungen nicht am oder vor dem Datum des Inkrafttretens akzeptieren. Ungeachtet dessen kann Camunda diese Vereinbarung bei Nichtzahlung fälliger Gebühren durch Sie kündigen, sofern Sie die Gebühren nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der schriftlichen Zahlungsaufforderung von Camunda bezahlen. Die Beendigung dieser Vereinbarung hat keine Auswirkungen auf die zum Zeitpunkt der Beendigung laufende Schulung, die von Camunda bis zum Abschluss durchgeführt wird. Camunda kann jedoch die zum Zeitpunkt der Beendigung laufende Schulung durch schriftliche Mitteilung an Sie beenden, wenn die die Beendigung auf Ihren wesentlichen Verstoß zurückzuführen ist. Die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten für die zum Zeitpunkt der Beendigung dieser Vereinbarung laufende Schulung bis zum Abschluss der Schulung weiter.

Wir sind berechtigt, die Vereinbarung sofort und fristlos zu kündigen oder Ihr Recht auf Nutzung und Zugriff auf die Academy-Plattform aufzuheben, wenn die Bereitstellung der Schulungen (i) als rechtswidrig erachtet wird, (ii) gegen zwingende interne Richtlinien von Camunda verstößt (die unter anderem den Zugang zur Academy-Plattform für Studenten aus Ländern, die als verbotene Rechtsträger gelten, oder für Studenten aus anderen Ländern einschränken können, in letzterem Fall z.B. wegen lokaler behördlicher Hindernisse, unzureichendem Schutz geistigen Eigentums, Marktgängigkeit oder ethischen Bedenken), oder (iii) gegen Rechte Dritter verstößt. Sie stellen hiermit Camunda, seine Verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Gesellschafter, Angestellten, Erfüllungsgehilfen und jeden ihrer jeweiligen Nachfolger und Abtretungsempfänger freiwillig und vollständig von jeglicher Haftung,

Ansprüchen jeglicher Art oder Schadensersatzansprüchen frei, die in Verbindung mit der Beendigung der Vereinbarung oder der Aussetzung Ihres Rechts auf Nutzung und Zugriff auf die Academy-Plattform durch Camunda gemäß dieser Ziffer stehen, daraus entstehen oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind.

## 23. Fortgeltung

Alle Bestimmungen, die nach ihrem Inhalt über die Erfüllung, Aufhebung oder Beendigung dieser Vereinbarung hinaus gelten sollen, überdauern die Beendigung dieser Vereinbarung (unabhängig davon, ob ausdrücklich vorgesehen).

## 24. Änderung der Bedingungen; Aktualisierung von Schulungen

Camunda behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Vereinbarung im Laufe der Zeit mit oder ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen treten unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung unter [camunda.com/legal/terms/camunda-academy-terms/](https://camunda.com/legal/terms/camunda-academy-terms/) in Kraft. Die Fortsetzung der Nutzung der Academy-Plattform nach Veröffentlichung der Änderungen durch Sie impliziert eine Annahme der Änderungen.

Camunda kann Aktualisierungen der Academy-Plattform oder der Schulungen (und Schulungsinhalte) anbieten. Solche Aktualisierungen werden automatisch und ohne gesonderte Benachrichtigung durchgeführt.

## 25. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ihr Standort bestimmt (a) welche Camunda-Einheit diese Vereinbarung mit Ihnen eingeht, (b) welches Recht bei Streitigkeiten oder Gerichtsverfahren, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, Anwendung findet, und (c) welche Gerichte für solche Streitigkeiten oder Gerichtsverfahren zuständig sind (der "**Gerichtsstand**"), und zwar wie in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt.

Die Parteien erkennen hiermit die ausschließliche Zuständigkeit der unten als zuständig bezeichneten Gerichte an.

Ihr Standort	Camunda als Vertragspartei	Anwendbares Recht	Gerichtsstand
Die Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada und Mexiko	Camunda, Inc. 101 Montgomery Street, Suite 1900, San Francisco, CA 94104, USA	Gesetze des Bundesstaates Delaware und geltendes Bundesrecht der Vereinigten Staaten	Delaware
Deutschland, Österreich, Schweiz	Camunda Services GmbH Zossener Straße 55-58, 10961 Berlin, Deutschland	Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts	Berlin, Deutschland
Vereinigtes Königreich und Commonwealth (ohne Kanada)	Camunda Ltd Moorcrofts LLP, Thames House, Mere Park, Dedmere Road, Marlow, Vereinigtes Königreich, SL7 1PB	Recht von England und Wales, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts	England und Wales
Jedes andere Land	Camunda Services GmbH Zossener Straße 55-58, 10961	Recht von England und Wales, unter Ausschluss des UN-	England und Wales

## 26. Lokale Bestimmungen

Die folgenden abweichenden Bestimmungen gelten für Sie nur, wenn sich Ihr Standort in dem jeweils angegebenen geographischen Bereich befindet:

### Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada und Mexiko

Soweit Ihr Standort in den Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada und Mexiko liegt, gelten für Sie gem. Ziff. 26 (Lokale Bestimmungen) der Vereinbarung die zwei nachfolgenden zusätzlichen Absätze:

#### 27. Aktivitäten mit hohem Risiko

*Die Academy Plattform ist nicht für die Verwendung oder den Weiterverkauf als Online-Kontrollgerät in gefährlichen Umgebungen konzipiert, hergestellt oder bestimmt, die eine ausfallsichere Leistung erfordern, wie z. B. beim Betrieb von Nuklearanlagen, der Flugsicherung oder von Maschinen zur direkten Lebenserhaltung, bei denen der Ausfall der Academy-Plattform unmittelbar zu Tod, Personenschäden oder schweren Sach- oder Umweltschäden führen könnte ("**Hochrisikoaktivitäten**"). Dementsprechend lehnt Camunda ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Eignung für Hochrisikoaktivitäten ab.*

#### 28. U.S. Regierung

*Die Academyplattform und gegebenenfalls die zugehörige Dokumentation sind "kommerzielle Gegenstände" gemäß der Definition in 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus "kommerzieller Computersoftware" und "kommerzieller Computersoftware-Dokumentation" nach Maßgabe von 48 C.F.R. §12.212 bzw. 48 C.F.R. §227.2702-4. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 bzw. 48 C.F.R. §§227.2702-1 bis 227.2702-4 werden die kommerzielle Computersoftware und die kommerzielle Computersoftware-Dokumentation (falls zutreffend) an Endnutzer der US-Regierung (a) nur als kommerzielle Gegenstände und (b) nur mit den Rechten lizenziert, die allen anderen Endnutzern gemäß den in dieser Vereinbarung und allen anwendbaren Lizenzvereinbarungen für die Academy-Plattform dargelegten Bedingungen gewährt werden.*

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, können Sie gemäß California Civil Code Section 1789.3 Beschwerden an die Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Affairs des California Department of Consumer Affairs richten, indem Sie sich schriftlich an folgende Adresse wenden: 1625 North Market Blvd, Suite N112, Sacramento, CA 95834, oder per Telefon unter (800) 952-5210.

### Deutschland, Österreich und Schweiz

a) Befindet sich Ihr Standort in Deutschland, Österreich oder in der Schweiz, gilt zusätzlich zum zweiten Absatz von Ziff. 22 (Laufzeit und Beendigung) Folgendes:

*Jede Partei kann diese Vereinbarung jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen schriftlich kündigen.*

b) Nehmen Sie Schulungen als Verbraucher in Anspruch, gelten zusätzlich zu Ziff. 9 (Stornierung durch den Studenten) die folgenden Absätze:

Widerrufsrecht für Verbraucher. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Schulungsvertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach Erhalt der Anmeldebestätigung, mit der der Schulungsvertrag als abgeschlossen gilt ("**Widerrufsfrist**"). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihren Entschluss, den Schulungsvertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung per Post an Camunda Services GmbH, Zossener Straße 55-58, 10961 Berlin, Deutschland oder per

E-Mail an [academy@camunda.com](mailto:academy@camunda.com) mitteilen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs vom Schulungsvertrag durch Verbraucher. Wenn Sie den Schulungsvertrag widerrufen, erhalten Sie die Gebühren für die jeweilige Schulung vollständig zurück. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Schulungsvertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

c) Für alle Studenten:

c.1) Zusätzlich zu Ziff. 12 (Vertraulichkeit) dieser Vereinbarung gilt Folgendes:

*Als vertrauliche Informationen gelten insbesondere: Geschäftsgeheimnisse, Produkte, Herstellungsverfahren, Know-how, Erfindungen, Geschäftsbeziehungen, Geschäftsstrategien, Geschäftspläne, Finanzplanungen, Personalangelegenheiten, digital verkörperte Informationen (Daten), alle Unterlagen und Informationen der offenlegenden Partei, die technischen und organisatorischen Geheimhaltungsmaßnahmen unterliegen und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder nach der Art der Information oder den Umständen der Übermittlung als vertraulich anzusehen sind. Unbeschadet der ihr nach dem Geschäftsgeheimnisgesetz zustehenden Rechte stehen der offenlegenden Partei alle Eigentums-, Nutzungs- und Verwertungsrechte an den vertraulichen Informationen zu, soweit in diesem Vertrag nichts anderes bestimmt ist. Der empfangenden Partei ist bekannt, dass die oben beschriebenen vertraulichen Informationen bisher weder in ihrer Gesamtheit noch in ihren Einzelheiten allgemein bekannt oder leicht zugänglich waren und daher von wirtschaftlichem Wert sind und von der offenlegenden Partei durch angemessene Geheimhaltungsmaßnahmen geschützt werden. Erfüllt eine vertrauliche Information im Sinne dieses Abschnitts nicht die Voraussetzungen eines Geschäftsgeheimnisses im Sinne des deutschen Geschäftsgeheimnisgesetzes, so unterliegt diese Information dennoch den Verpflichtungen dieses Abschnitts.*

c.2) Ziff. 12, Abs. 4 (Vertraulichkeit) wird um das Folgende ergänzt:

*Die empfangende Partei hat darüber hinaus bei der Offenlegung gegebenenfalls darauf hinzuweisen, dass es sich um Geschäftsgeheimnisse handelt, und dafür Sorge zu tragen, dass die Vorschriften der §§ 16 ff. des Geschäftsgeheimnisgesetzes gewahrt werden.*

c.3) Ziff. 12, Abs. 5, letzter Satz (Vertraulichkeit) dieser Vereinbarung wird durch folgenden Wortlaut ersetzt

*Die empfangende Partei wird es unterlassen, Vertrauliche Informationen außerhalb ihrer Zweckbestimmung in irgendeiner Weise zu verwerten oder nachzuahmen (insbesondere durch Reverse Engineering) oder durch Dritte verwerten oder nachahmen zu lassen und insbesondere keine Schutzrechte - insbesondere Marken, Geschmacksmuster, Patente oder Gebrauchsmuster - an den Vertraulichen Informationen anzumelden.*

c.4) Ziff. 16 (Garantie- und Haftungsausschluss) dieser Vereinbarung wird für nicht anwendbar erklärt.

c.5) Ziff. 17 (Haftungsbeschränkung) dieser Vereinbarung wird vollständig durch den folgenden Abschnitt ersetzt:

*Camunda haftet unbeschränkt für alle von Camunda und ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, für die Nichteinhaltung ausdrücklicher Beschaffenheitsgarantien und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHftG). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Camunda auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Kardinalpflichten sind solche Grundpflichten, die das Wesen des Vertrages ausmachen, die für den Abschluss des Vertrages maßgeblich waren und auf deren Erfüllung die Parteien vertrauen dürfen. Im Übrigen ist die Haftung von Camunda für leicht fahrlässige Verletzungen vertraglicher Nebenpflichten ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - von Camunda und deren Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen. Eine verschuldensunabhängige Haftung von Camunda für Mängel aufgrund vorbestehender Mängel an der Academy-Plattform ist ausgeschlossen.*

*Ist der Schaden auf einen Datenverlust zurückzuführen, so haftet Camunda nur insoweit, als der Schaden auch dann entstanden wäre, wenn eine Sicherung aller relevanten Daten vorgenommen hätte.*

c.6) Der zweite Satz des zweiten Absatzes von Ziff. 22 (Laufzeit und Kündigung) dieser Vereinbarung wird durch folgenden Wortlaut

ersetzt

*Ungeachtet des Vorstehenden kann Camunda diese Vereinbarung bei Nichtzahlung fälliger Gebühren durch Sie kündigen, es sei denn, Sie begleichen den Betrag innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt der schriftlichen Zahlungsaufforderung von Camunda in voller Höhe.*

c.7) Abweichend von Ziff. 25 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand) wird der Gerichtsstand nur mit Kaufleuten im Sinne des *Handelsgesetzbuches*, öffentlich-rechtlichen Sondervermögen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts vereinbart.

## Vereinigtes Königreich und Commonwealth und jede andere Region als die Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada, Mexiko, Deutschland, Österreich oder die Schweiz

a) Für Studenten, die als Verbraucher handeln:

Sie gelten als Verbraucher, wenn Sie eine natürliche Person sind, und wenn Sie bei uns Produkte ganz oder überwiegend für Ihren persönlichen Gebrauch und nicht in Verbindung mit Ihrem Handel, Geschäft, Handwerk oder Beruf erwerben.

Wenn Sie Verbraucher sind, gelten die in den Abschnitten a.1), a.2) und a.3) aufgeführten Änderungen und Ergänzungen für kostenpflichtige Schulungen im Rahmen dieser Vereinbarung. Wenn Sie Verbraucher sind, gilt die in Abschnitt a.4) beschriebene Änderung in jedem Fall.

a.1) Die folgenden zwei Absätze werden Ziff. 9 (Stornierung durch den Studenten) angefügt:

*Wenn Sie Verbraucher sind und uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung kontaktieren (die "**Widerrufsfrist**"), haben Sie bei entgeltlichen Schulungsverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, z. B. per E-Mail an [academy@camunda.com](mailto:academy@camunda.com) oder indem Sie das Muster-Widerrufsformular ausfüllen. Wenn Sie widerrufen, bevor wir mit der Durchführung der Schulung beginnen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung für die entsprechende Schulung. Wenn Sie nach Ablauf der Stornierungsfrist stornieren, wird keine Rückerstattung gewährt.*

*Wenn Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir innerhalb der Widerrufsfrist mit der Schulung beginnen, und Sie widerrufen, nachdem wir mit der Schulung begonnen haben, müssen Sie uns für die bis zum Zeitpunkt Ihrem Widerruf erbrachte Schulung bezahlen. Sobald wir die Schulung abgeschlossen haben, können Sie Ihre Meinung nicht mehr ändern, auch wenn die Widerrufsfrist noch läuft.*

a.2) Ziff. 16 (Garantie- und Haftungsausschluss) wird um den folgenden Absatz ergänzt:

Wenn Sie eine Ausbildergeleitete Schulung buchen und wir die entsprechende Schulung nicht mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt durchführen, können Sie von uns verlangen, die Schulung zu wiederholen oder eine anteilige Rückerstattung der für die Schulung gezahlten Gebühr verlangen.

a.3) Ziff. 17 (Haftungsbeschränkung) wird um die folgenden drei Absätze ergänzt:

WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND UND WIR DIESE VEREINBARUNG IN BEZUG AUF KOSTENPFLICHTIGE SCHULUNGEN NICHT EINHALTEN, SIND WIR FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE SIE ERLEIDEN UND DIE EINE VORHERSEHBARE FOLGE UNSERER VERTRAGSVERLETZUNG ODER UNSERER FAHRLÄSSIGKEIT SIND. WIR HAFTEN JEDOCH FÜR NICHT VORHERSEHBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN. EIN VERLUST ODER SCHADEN IST VORHERSEHBAR, WENN ES ENTWEDER OFFENSICHTLICH IST, DASS ER EINTRETEN WIRD, ODER WENN SOWOHL WIR ALS AUCH SIE ZUM ZEITPUNKT DES VERTRAGSABSCHLUSSES WUSSTEN, DASS ER EINTRETEN KÖNNTE.

WENN SIE VERBRAUCHER SIND, IST UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER IN BEZUG AUF BEZAHLTE SCHULUNGEN WEDER AUSGESCHLOSSEN NOCH BESCHRÄNKT, SOFERN DIES GESETZLICH UNZULÄSSIG WÄRE. DIES BETRIFFT DIE HAFTUNG FÜR DIE VERLETZUNG IHRER ANSPRÜCHE IN BEZUG AUF KOSTENPFLICHTIGE SCHULUNGEN,

EINSCHLIESSLICH DES RECHTS, SCHULUNGEN ZU ERHALTEN, DIE: WIE BESCHRIEBEN UND MIT DEN VON UNS GEMachten ANGABEN, SOWIE MIT ALLEN VON IHNEN IN AUGENSCHIN GENOMMENEN ODER GEPRÜFTEN MUSTERN ÜBEREINSTIMMEN; VON ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SIND; FÜR JEDEN UNS BEKANNTEN BESONDEREN ZWECK GEEIGNET SIND; MIT ANGEMESSENER SACHKENNTNIS UND SORGFALT GELIEFERT WURDEN; UND FÜR FEHLERHAFTE PRODUKTE GEMÄSS DEM VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ VON 1987.

WIR HAFTEN NICHT FÜR GESCHÄFTSVERLUSTE. WENN SIE VERBRAUCHER SIND, STELLEN WIR IHNEN KOSTENPFLICHTIGE SCHULUNGEN NUR FÜR DEN PRIVATEN GEBRAUCH ZUR VERFÜGUNG. WENN SIE AUF KOSTENLOSE SCHULUNGEN ZUGREIFEN ODER KOSTENPFLICHTIGE SCHULUNGEN FÜR GEWERBLICHE, GESCHÄFTLICHE ODER MIT ABSICHT DES WEITERVERKAUFS NUTZEN, HAFTEN WIR IHNEN GEGENÜBER NUR BESCHRÄNKT WIE IN ZIFF. 17 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG) BESCHRIEBEN, UNTER AUSSCHLUSS DER ZUSÄTZLICHEN ABSÄTZE, DIE IN DIESEM UNTERABSCHNITT DER LOKALEN BESTIMMUNGEN FÜR DAS VEREINIGTE KÖNIGREICH UND DAS COMMONWEALTH UND JEDE ANDERE REGION ALS DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, KANADA, MEXIKO, DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH ODER DIE SCHWEIZ VORGESEHEN SIND.

a.4) Wenn Sie Verbraucher sind und im Vereinigten Königreich leben, wird Abschnitt 25 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand) dieser Vereinbarung in seiner Gesamtheit durch den folgenden Abschnitt ersetzt:

*Dieser Vertrag unterliegt englischem Recht, und Sie können in Bezug auf die Produkte vor englischen Gerichten klagen. Wenn Sie in Schottland wohnen, können Sie in Bezug auf die Produkte entweder vor einem schottischen oder einem englischen Gericht klagen. Wenn Sie in Nordirland wohnen, können Sie in Bezug auf die Produkte entweder vor den nordirischen oder den englischen Gerichten Klage erheben.*

b) für alle Kategorien von Studenten gilt:

b.1). Ziff. 17 (Haftungsbeschränkung) wird um folgenden Absatz ergänzt:

NICHTS IN DIESER VEREINBARUNG SCHRÄNKT UNSERE HAFTUNG EIN ODER SCHLIESST SIE AUS FÜR: (A) TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN, DIE DURCH UNSERE FAHRLÄSSIGKEIT ODER DIE FAHRLÄSSIGKEIT UNSERER ANGESTELLTEN, VERTRETER ODER AUFTRAGSNEHMER VERURSACHT WURDEN; (B) BETRUG ODER ARGLISTIGE FEHLDARSTELLUNG; (C) VERLETZUNG DER BEDINGUNGEN, DIE DURCH ZIFF. 12 DES SALE OF GOODS ACT 1979 ODER ZIFF. 2 DES SUPPLY OF GOODS AND SERVICES ACT 1982 FESTGELEGT WERDEN; ODER (D) SOWEIT EIN HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER EINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GESETZLICH UNZULÄSSIG SIND.

b.2) Ziff. 22, Abs. 2 (Laufzeit und Beendigung) dieser Vereinbarung wird durch den folgenden Abschnitt ersetzt:

*Jede Vertragspartei kann diese Vereinbarung jederzeit kündigen, wenn (i) die andere Vertragspartei fällige und zahlbare Beträge aus der Vereinbarung nicht zum Fälligkeitsdatum zahlt und diese Beträge nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem die nicht zahlende Vertragspartei eine schriftliche Zahlungsaufforderung erhält, gezahlt werden, (ii) die andere Vertragspartei eine wesentliche Verletzung einer Bedingung dieser Vereinbarung begeht (mit Ausnahme der Nichtzahlung fälliger Beträge) und (falls eine solche Verletzung behebbar ist) diese Verletzung nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach einer schriftlichen Aufforderung behebt, (iii) die andere Partei wiederholt gegen eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung in einer Weise verstößt, die die Annahme rechtfertigt, dass die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht beabsichtigt sei, oder (iv) Camunda das Recht ausübt, die Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung zu ändern, indem die geänderten Bestimmungen und Bedingungen unter Hinweis auf das Datum des Inkrafttretens mitgeteilt werden und Sie solche geänderten Bedingungen nicht am oder vor dem Datum des Inkrafttretens akzeptieren. Die Beendigung dieser Vereinbarung hat keine Auswirkungen auf die zum Zeitpunkt der Beendigung laufende Schulung, die von Camunda bis zum Abschluss durchgeführt wird. Camunda darf jedoch die zum Zeitpunkt der Beendigung laufende Schulung durch schriftliche Mitteilung an Sie beenden, wenn die Beendigung auf einen wesentlichen Verstoß durch Sie zurückzuführen ist. Die Bedingungen dieses Vertrages gelten für die zum Zeitpunkt der Beendigung dieses Vertrages laufende Schulung weiter, bis diese abgeschlossen ist.*

b.3) Gem. Ziff. 26 (Lokale Bestimmungen) der Vereinbarung werden die nachfolgenden zwei Abschnitte eingefügt:

27. Zustellung der Klage

*Die Parteien vereinbaren, dass im Falle einer Klage in Bezug auf außervertragliche Verpflichtungen, Streitigkeiten oder Gerichtsverfahren, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, ein Klageformular und alle anderen Dokumente in Bezug auf eine solche Klage an die eingetragene Adresse der jeweiligen Partei zugestellt werden, auch wenn diese Adresse außerhalb von England und Wales liegt.*

#### *28. Rechte von Dritten*

*Eine Person, die nicht Vertragspartei dieses Vertrages ist, hat nach dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 kein Recht, eine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen oder davon zu profitieren.*